

1. QUEM SOMOS NÓS CONSÓRCIO NACIONAL GAZIN

A **ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO NACIONAL GAZIN LTDA.**, inscrita no CNPJ nº. 06.044.551/0001-33 é uma Sociedade Empresária fundada em 2004, pelos mesmos acionistas que participam do Grupo Gazin. A experiência adquirida pelo mercado de varejo, atacado e indústria serviram de base para diversificar as atividades e parceiros, estabelecendo a ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO NACIONAL GAZIN LTDA (“Consórcio Gazin”), como uma nova modalidade de vendas do varejo, com uma linha de crédito personalizada às necessidades do mercado e dos clientes, parceiros e funcionários do Grupo Gazin (“Grupo Gazin”).

O GRUPO GAZIN

O **Grupo Gazin** atualmente atua no Mercado Varejista e Atacadista de moveis e eletrodomésticos, Indústria de Colchões, Estofados, Espumas e Molas, Serviços de Garantia estendida, proteção financeira, Seguros, Consórcio de automóveis, Consórcio de Eletro, Consórcio de Imóveis, Agronegócio, Agência de Viagens, Financeira e Posto de Combustível e Conveniência, sempre oferecendo a mais alta qualidade em produtos e serviços, pontualidade na entrega e atendimento de excelência.

É por esse motivo que todas as Empresas do Grupo Gazin prezam pelo comprometimento com a privacidade e a proteção dos dados que são disponibilizados diariamente, seja através de mídias físicas ou digitais.

Para continuar garantindo a Você (“Você”) que o tratamento dos dados pessoais esteja seguro conosco, o presente Aviso Externo de Privacidade (“Aviso”), será pautada sempre:

- Pela conformidade e respeito à Lei vigente.
- Pela coleta, tratamento e armazenamento dos dados de forma adequada, limitada e necessária às finalidades de nossa empresa.

Por isso, primamos que você transite pelos ambientes físicos e virtuais do Grupo Gazin de forma segura e tranquila. Assim, convidamos para realizar a leitura desse documento, que informa como tratamos seus dados pessoais.

2. NOSSOS AMBIENTES

O **Grupo Gazin** desenvolve atividades tanto no meio físico, através da sua visita à uma de nossas lojas, agências, escritórios, bem como quando Você acessa nossos websites, todos esses ambientes são pensados para fazer com que Você possa acompanhar de perto nossos produtos, ofertas, fidelidades e publicidades pensadas exclusivamente em Você.

3. DADOS FORNECIDOS PARA O CONSÓRCIO GAZIN

O Consórcio Gazin é um dos estabelecimentos que você poderá ter seus dados coletados para utilizar os serviços oferecidos. Os dados pessoais coletados nessa modalidade serão:

Dados pessoais coletados:

- Dados cadastrais (nome, RG, CPF, estado civil, telefone, e-mail).

- Dados profissionais (profissão, histórico profissional, cargo, Pessoa Politicamente Exposta).
- Dados bancários e de pagamento (agência e conta bancária).
- Dados de perfil econômico (salário, dados de consumo, patrimônio familiar).
- Dados sensíveis: biometria facial para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados no art. 9º desta Lei e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

Dados sensíveis

Dados pessoais sobre origem racial, étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde, ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural.

4. DADOS QUE NÓS COLETAMOS DE VOCÊ

Existem dados que podemos coletar automaticamente, isso ocorre quando Você utiliza nosso website ou comparece a uma de nossas lojas, veja:

Dados coletados na modalidade física (quando você comparece à uma de nossas unidades)

- Imagens da câmera de segurança.
- Pode haver coletas de dados físicos nos pontos de atendimento *offline* para cadastramento imediato.

Dados coletados na modalidade on-line

- O endereço de IP;
- Acesso com o “Grupo”, “Cota” e “Senha” no Acesso da Área do Cliente;
- Assinatura em DocuSign;
- Geolocalização;
- Cookies

5. GERENCIAMENTO DE COLETA DE DADOS ONLINE, SERVIÇOS DE ARMAZENAMENTO E COOKIES

Durante a navegação em nosso site, dados e informações de utilização podem ser coletadas de maneira automática, para que Você tenha ciência de nossos serviços de armazenamento e coleta de Cookies, descrevemos as principais informações sobre os tipos de coletas referente ao Acesso.

O que pode ser coletado no acesso ao *website*:

Automaticamente são coletadas informações sobre o sistema ou dispositivo utilizado por você para o acesso em nosso site, seja através do IP desse dispositivo, ou, informações de localização geográficas.

Nós utilizamos *Cookies*:

A tecnologia dos *cookies* (pequenos arquivos que armazenam informações), permite que informações coletadas sejam utilizadas com a finalidade de direcionar novos produtos e anúncios que estejam em conformidade com os interesses dos Usuários, melhorando o acesso a essa plataforma. Esse uso oferece uma experiência personalizada, mas também serve como um modo de fornecer ao desenvolvedor informações sobre os usuários que visitaram aquele site. **Conheça os *Cookies* que utilizamos:**

- ***Cookies* essenciais:** São aqueles necessários para o funcionamento do site. Coo
- ***Cookies* de desempenho:** São aqueles que coletam informações sobre como os visitantes usam o serviço. Servem para melhorar o modo como o site é utilizado.
- ***Cookies* funcionais:** São aqueles que memorizam informações e escolhas feitas pelo usuário, como por exemplo, o nome de usuário, idioma e região em que a pessoa se encontra.
- ***Cookies* de publicidade:** São aqueles que combinados com informações do navegador e ID exclusivo do usuário, serão utilizados para fins de publicidade direcionada.

Navegação anônima:

Quando navegamos de forma anônima, o gerenciamento de *cookies* termina pelo simples fechamento da página. Para isso, basta acessar nosso site pelo “modo de navegação anônima”, no seu navegador de preferência.

Para os *Cookies* persistentes, seu gerenciamento acaba quando excluimos o histórico de navegação e selecionamos a opção “Limpar dados de *Cookies*”.

Ressalvamos que, para o bom funcionamento da nossa plataforma, alguns *cookies* são essenciais.

6. DO CONTROLADOR E DO OPERADOR

CONTROLADOR

O controlador é o agente responsável, podendo ser pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por tomar as principais decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e por definir a finalidade deste tratamento. Entre essas decisões, incluem-se as instruções fornecidas a operadores contratados para a realização de um determinado tratamento de dados pessoais. O Consorcio Nacional Gazin, é o Controlador de Dados em relação a seus clientes.

OPERADOR

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

ENCARREGADO:

Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

7. DADOS PESSOAIS E TRATAMENTO DE DADOS

É considerado Dado Pessoal, qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (como, por exemplo, nome, CPF, RG, endereço, e-mail, entre outros).

É considerado Tratamento, toda operação realizada com dados pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

8. MOTIVOS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Nós tratamos os seus dados para fins específicos e legítimos. Tais como:

- Execução de um contrato e para prestar o atendimento necessário ao fim para o qual você nos forneceu a informação;
- Encaminhar e atender solicitações de suporte durante o uso de nossos serviços;
- Ampliar nossas ofertas de comercialização e divulgar serviços que podem ser de seu interesse;
- Aprimorar e melhorar nossos serviços e sua experiência conosco;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias às quais estamos submetidos; e
- Exercer a defesa das Empresas do **Grupo Gazin** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Cabe lembrar que para esse Aviso de Privacidade, utilizamos o termo “tratamento”, mas ele pode ser entendido como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de seus dados.

8.1 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTE

Dados pessoais de crianças são considerados os indivíduos com idade inferior a 12 anos de idade.

Neste sentido, importa esclarecer que não há tratamento de dados pessoais de crianças espontaneamente pelo Consórcio Nacional Gazin. Em caso de necessidade neste tipo de tratamento, será solicitado o consentimento específico e destacado dos pais ou responsáveis.

A maioria das nossas plataformas são destinadas ao uso por adultos. Nos casos em que algum dos nossos *websites* seja destinado a ser utilizado por uma audiência mais jovem, obter-se-á o consentimento de pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, no estrito cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis.

Compreendemos a importância de tomar precauções adicionais para proteger a privacidade e segurança das crianças e adolescentes que possam utilizar a plataforma do Consórcio Gazin.

9. DO TEMPO DE TRATAMENTO

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nas seguintes hipóteses:

I – Verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;

II – Fim do período de tratamento;

III – Comunicação do titular, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento conforme disposto no § 5º do art. 8º da LGPD, resguardado o interesse público; ou

IV – Determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando houver violação ao disposto na LGPD.

O **Consórcio Gazin** não guardará seus dados pessoais por mais tempo do que o permitido pela Lei. É importante ressaltar que os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado, primando pela total segurança de sua privacidade.

O **Consórcio Gazin** observará normativas específicas para a retenção de Dados Pessoais, podendo, por exemplo, manter à disposição de alguma instituição dados por um período maior ou menor de tempo. Por exemplo, o BACEN solicita que devem se conservar pelo período mínimo de 10 (dez) anos contados a partir do primeiro dia do ano seguinte ao término do relacionamento com o cliente os dados daquela relação contratual.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

O Consórcio Nacional Gazin pode compartilhar dados pessoais dentro do grupo ou com terceiros, para os propósitos descritos nesta Política de Privacidade. Caso efetue uma transferência internacional de dados pessoais o Consórcio Nacional Gazin assegurará que estes são protegidos.

11. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados fornecidos pelo Usuário podem ser compartilhados com algumas outras instituições, nas seguintes situações, veja:

Compartilhamento externo dos Dados Pessoais

- Banco Central do Brasil;
- Receita Federal do Brasil;
- Órgãos de proteção ao crédito (SPC e SERASA);
- Empresas do Grupo Gazin; Entidades Financeiras;
- Instituto Nacional de Seguridade Social – INSS;
- Dataprev;

- Fornecedores para operacionalização dos nossos serviços, como empresas de leilão, seguradoras, reativadoras de cotas.

Todos os casos informações se enquadram no compartilhamento de Dados Pessoais com um desses segmentos:

- Empresas parceiras, prestadores de serviço e fornecedores;
- Entidades governamentais da administração pública;
- Empresas que regulam nossos programas de computador (software).

É importante mencionar que, pela natureza da nossa Empresa, (sociedade administradora de consórcio), temos obrigações perante instituições reguladoras que podem solicitar os seus dados pessoais. Nos esforçamos ao máximo para que seus dados pessoais não precisem ser compartilhados além da estrita necessidade.

12. DIREITOS DO TITULAR

São direitos do titular de Dados Pessoais

- Conhecimento da existência de tratamento de dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários e excessivos, caso aplicável;
- Portabilidade dos dados, a ser regulada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD;nação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na LGPD;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa e Revogação do consentimento, caso aplicável.

Quando aplicável, Você também tem o direito de registrar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Você ainda poderá exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

13. GERENCIAMENTO E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NAVEGAÇÃO SEGURA

Os Dados coletados em todos os processos de uso e registro de nosso sistema, seja por mídias físicas ou digitais, terão o armazenamento em ambiente seguro e controlado.

NOSSOS RECURSOS

Utilizamos diversos recursos para manter a navegação no *website* segura. A segunda da Informação é feita pelo uso de:

Firewall e Proxy (programas específicos para segurança e servidor de aplicações); Expiração de senha com 32 (trinta e dois) dias; Bloqueio de USB; Antivírus; Gestão de Risco.

14. NOSSA SEDE, FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Qualquer controvérsia originada dos termos expostos nesta Política de Privacidade será solucionada de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, mas não limitado a ela, de acordo com a legislação brasileira.

Reservamo-nos o direito de emendar a presente política de acordo com as leis e os regulamentos aplicáveis à proteção de dados. Analisamos regularmente nossa conformidade com este Aviso de Privacidade. Se alterarmos este Aviso, publicaremos a versão revisada aqui, juntamente com a data da revisão. Se as alterações forem significativas, também poderemos publicar um Aviso em nossa página inicial. Quaisquer alterações serão aplicadas somente a partir da data da revisão.

Sinta-se livre para exercer seus direitos sobre o tratamento de seus dados pessoais, contatando-nos para realizar quaisquer reclamações ou solicitações, através de nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados.

15. FALE CONOSCO

Entre em contato com nosso encarregado, Sr. Celso Yokota através do e-mail privacidade.consorciogazin@gazin.com.br.