

AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE





1. INTRODUÇÃO

As Organizações que integram o **GRUPO GAZIN** se tornaram referência nos seus ramos de atuação em decorrência da vasta experiência adquirida desde a origem do Grupo - há 55 anos.

O **GRUPO GAZIN** iniciou suas atividades com a inauguração de uma pequena loja na cidade de Douradina, interior do Paraná, que comercializava diversos produtos, desde alimentos a granel até móveis.

Ao longo dessas mais de cinco décadas de existência, o **GRUPO GAZIN** se tornou referência em todo país, tanto no ramo varejista como é conhecido, mas também na comercialização de produtos pelo atacado, além de sua vasta presença no mercado on-line pelo e-commerce.

Assim, pela sua excelência de sua atuação, o **GRUPO GAZIN** conta com a parceria de mais de 8.600 colaboradores qualificados em cada um dos segmentos e áreas de atuação, estando plenamente em consonância com a missão de "oferecer sempre o melhor em produtos e serviços, com atendimento diferenciado".

Por atuar em diversos segmentos, o **GRUPO GAZIN** preza pela qualidade e excelência em todas as suas atividades. Neste website institucional, segregamos nossas áreas de atuação e unidades de negócio para que o usuário tenha facilidade em nos encontrar:

Administradora de Bens Gazin Ltda.

CNPJ 10.421.971/0001-69
Rod Antônio Pedroso, S/N, Sala 02
Centro, Douradina/PR
CEP 87.485-000

Administradora de Consórcio Nacional Gazin Ltda.

CNPJ 06.044.551/0001-33
Rua Pedrelina de Macedo e Silva, Nº 100, Sala 03
Centro, Douradina/PR
CEP 87.485-000

Gazin Auto Posto Ltda.

CNPJ 03.199.828/0001-09
Rod Antônio Pedroso, Km 01, S/N
Centro, Douradina/PR
CEP 87.485-000

Gazin Holding S/A

CNPJ 04.382.592/0001-04
Rod Antônio Pedroso, Km 01, S/N, Sala 01
Centro, Douradina/PR
CEP 87.485-000

Gazin Agropecuária Ltda.

CNPJ 07.812.531/0001-28
Est Pereirinha Km 04, S/N, Fazenda Irmãos
Gazin
Rural, Douradina/PR
CEP 87.485-000

Gazin Atacado Centro-Oeste Ltda.

CNPJ 22.962.737/0001-28
Rod GO 330, Km 237, S/N
Setor Aeroporto, Ipameri/GO
CEP 75.780-000

Gazin Viagens Ltda.

CNPJ 13.558.932/0001-04
Rod Antônio Pedroso, Km 01, S/N, Sala 03
Centro, Douradina/PR
CEP 87.485-000

Gazin Ind. e Com. de Molas Ltda.

CNPJ 13.348.112/0001-80
Rua Catanduvras, nº 270
Centro, Douradina/PR
CEP 87.485-000



Gazin Ind. e Com. de Móveis e Eletrodomésticos Ltda.

CNPJ 77.941.490/0001-55
Rod Antônio Pedroso, S/N
Centro, Douradina/PR
CEP 87.485-000

GazinCred S.A. Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento

CNPJ 11.760.553/0001-69
Rod PR 82, Km 01
Rural, Douradina/PR
CEP 87.485-000

Gazin Seguros S. A.

CNPJ 28.414.401/0001-07
Rua Pedrelina Macedo e Silva, nº 100, Sala 01
Centro, Douradina/PR
CEP 87.485-000

TIG Sistemas de Informação Ltda.

CNPJ 37.552.927/0001-44
Rod Antônio Pedroso, Km 01, s/nº, bloco 4, sala 01,
Centro, Douradina – PR
CEP 87485-000

Gazin Indústria de Colchões Ltda.

CNPJ 28.411.905/0001-73
Rua Deputado Antônio Lustosa, nº 420, bloco 01
Centro, Douradina/PR
CEP 87.485-000

Gazin Participações Ltda.

CNPJ 23.772.941/0001-49
Rod Antônio Pedroso, Km 01, S/N, Sala 05
Centro, Douradina/PR
CEP 87.485-000

TLG Transporte e Logística Ltda.

CNPJ 26.519.585/0001-44
Rod Antônio Pedroso, Km 01, S/N, Bloco 05, Sala 01
Centro, Douradina/PR
CEP 87.485-000

2. A PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS NESTE AVISO

O presente **Aviso Externo de Privacidade** (“Aviso”), publicado pelo **GRUPO GAZIN**, e estabelecido para o “Usuário”, pactua-se no compromisso e na garantia de cumprimento legal às normas de Proteção de Dados àqueles que confiam os Dados Pessoais ao **GRUPO GAZIN**.

Efetiva-se o compromisso de agir com transparência e ética em todas as operações, podendo o **Usuário, a qualquer tempo, obter informações sobre cada uma das operações que envolve o tratamento dos seus Dados Pessoais.**



Disponibiliza-se, ao final deste Aviso, o canal de contato específico para atendimento do público sobre estas questões.

3. AS DEFINIÇÕES

Definições e termos técnicos contidos neste documento:

- a) Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- b) Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção

religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- c) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, nossos clientes;
- d) **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- e) **Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;
- f) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- g) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- h) **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- i) **Banco de Dados:** conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- j) **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.



4. OS DADOS FORNECIDOS AO GRUPO GAZIN

Os Dados Pessoais fornecidos pelo Usuário dependerão do serviço oferecido pelo **GRUPO GAZIN** que será utilizado, bem como de que forma os clientes e parceiros se relacionam com as Organizações do **GRUPO GAZIN**.

Desse modo, os Dados Pessoais fornecidos serão utilizados somente para viabilizar a prestação de serviço ou a venda de produtos, oferecer benefícios ou serviços aos clientes, bem como para cumprir obrigações previstas em leis ou regulamentações específicas.

Neste espaço institucional, poderão ser fornecidos os seguintes Dados Pessoais:

AMBIENTE	DADOS E INFORMAÇÕES
TRABALHE CONOSCO	<p>Para o cadastro do currículo no "Trabalhe Conosco", o candidato deverá criar uma conta informando o nome completo, e-mail, telefone celular e senha.</p> <p>Após a realização deste cadastro, o candidato fornecerá: nome completo, número do RG e CPF, carteira de habilitação, informar se possui carro próprio, e-mail, telefone celular, data de nascimento, estado civil, informar se possui filhos, endereço completo, identidade de gênero e redes sociais. Deve-se informar se há deficiência física.</p> <p>Ao final, o candidato disponibilizará cópia do currículo.</p> <p>Além dos dados mencionados, poderão ser coletadas informações relacionadas à experiência do candidato nos trabalhos anteriores, informando, por exemplo: Cargo anterior, nome da empresa, data de admissão e desligamento, salário, principais atividades desempenhadas no exercício da função e motivo da saída. Deverá ser informado os cargos e funções que a pessoa objetiva, além da pretensão salarial para o trabalho que está se candidatando.</p>



	Além dos dados mencionados, poderão ser coletados dados relacionados à formação acadêmica do candidato, incluindo, o tipo da formação, instituição, ano de início e término, e observações adicionais sobre a graduação.
ENVIO DE NOVIDADES	O Usuário poderá cadastrar o nome e e-mail do Usuário para receber novidades do GRUPO GAZIN .
ÁREA DO FUNCIONÁRIO	O funcionário do GRUPO GAZIN poderá acessar o seu holerite através do fornecimento do seu número de CPF e senha.
ÁREA DO CLIENTE	Para acessar a área do cliente, será necessária a realização de um cadastro. Neste momento, serão coletados: nome completo, número do RG e CPF, e-mail, estado civil, telefone e endereço completo.
ENVIO DE MENSAGENS NO WEBSITE/ ATENDIMENTO ONLINE/ REDES SOCIAIS / LIGAÇÕES NO 0800	<p>Há possibilidade de enviar uma mensagem através do <i>website</i>, quando o Usuário informar seu nome, e-mail, telefone, estado, cidade e assunto.</p> <p>No perfil das redes sociais do GRUPO GAZIN, há possibilidade de encaminhar uma mensagem privada, quando o Usuário sentir necessidade, onde não haverá o tratamento de Dados Pessoais do Usuário.</p> <p>Já no canal de 0800 e para atendimento online, o Usuário informará o número do seu CPF para atendimento.</p>

5. OS DADOS COLETADOS PELO GRUPO GAZIN

As informações anteriores são fornecidas quando o Usuário utiliza um dos serviços disponibilizados pelo **GRUPO GAZIN**, mas existem dados que podem ser coletados, inclusive automaticamente quando utilizados um dos serviços. Por exemplo:

DADOS COLETADOS PELA GAZIN

Dados de dispositivos móveis a partir do acesso à plataforma digital e outras informações como o tipo e versão do navegador utilizado;

Dados de *logs*, dados como endereço IP, data e hora de uso, e tipo de dispositivo, navegador, localização GPS e outros dados técnicas de sua navegação.

Por terceiros que compartilhem Dados Pessoais dos Usuários, tais como os órgãos de defesa do consumidor, prestadores de serviços, instituições financeiras, cadastro pessoal, empresas de análises e conformidade (due dilligence).

Dados de cookies, para saber mais sobre a coleta, confira em nossa **Política de Cookies**.

*Cabe ressaltar que cada uma das Organizações do **GRUPO GAZIN** possui o próprio Aviso Externo de Privacidade, detalhando os dados que são fornecidos naquela operação específica.*

6. PARA QUE SÃO TRATADOS DADOS PESSOAIS?

O **GRUPO GAZIN** utilizará os Dados Pessoais coletados para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- a) Desempenho satisfatório do negócio do **GRUPO GAZIN**;
- b) Criação, alteração e manutenção dos cadastros dos clientes e público em geral do **GRUPO GAZIN**;
- c) Obtenção de estatísticas genéricas para identificação do perfil de clientes e público geral, além do desenvolvimento de nossas campanhas;
- d) Proteger os direitos dos Usuários, do público em geral e do próprio **GRUPO GAZIN**;
- e) Ações, anúncios e contratos publicitários;
- f) Atendimento e relacionamento com os eventuais clientes e público em geral,





- g)** Melhoria contínua do serviço prestado pelo **GRUPO GAZIN**;
- h)** Proteção ao crédito e prevenção de fraudes;
- i)** Realizar cancelamento de compras, estorno de valores ou trocas de produtos, observado o disposto na legislação vigente;
- j)** Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos;
- k)** Manter a segurança e incolumidade física dos visitantes de nossas dependências.

Além disso, o GRUPO GAZIN poderá tratar os Dados Pessoais com base em seu legítimo interesse, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

7. A GAZIN COMPARTILHA SEUS DADOS PESSOAIS?

O **GRUPO GAZIN** poderá compartilhar seus Dados Pessoais para fornecer e gerir os serviços prestados, o que será realizado para atingir uma finalidade legítima e específica.

Há compartilhamento dos dados nos seguintes casos:

- a)** Com as próprias Organizações que integram o **GRUPO GAZIN**;
- b)** Com empresas de consultoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;
- c)** Órgãos governamentais, autoridades fiscais, a exemplo do Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir dados de qualificação completa, por exemplo;
- d)** Com empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com o **GRUPO GAZIN**;
- e)** Em caso de compartilhamento internacional o destino será apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, incluindo, portanto, os casos de armazenamento em nuvem com servidor fora do país;
- f)** Com empresas de publicidade para selecionar e produzir anúncios condizentes com o seu perfil;
- g)** Com outras empresas para combate à fraude, intermediação de pagamento ou



armazenamento em nuvem.

O compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros ocorrerá apenas para atingir alguma finalidade legítima e específica.

8. POR QUANTO TEMPO SERÃO MANTIDOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A fim de garantir que as informações e os Dados Pessoais sejam retidos apenas pelo tempo necessário, são cumpridos os requisitos e regulamentos dos dispositivos legais e contratuais.

Portanto, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do consentimento do Usuário ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite conservar os Dados Pessoais nas seguintes situações:

- a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- b) Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- c) Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

9. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

Toda informação ou Dado Pessoal fornecido observará os padrões de segurança necessários para cumprir com as previsões legais, ademais, são empenhados esforços para assegurar que essas informações não sejam alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, o **GRUPO GAZIN** adota diversas precauções em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, principalmente:

- a) O **GRUPO GAZIN** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas e somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as informações pessoais dos Usuários, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- b) O **GRUPO GAZIN** exige que empresas parceiras, prestadores de serviços e



fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais com base em sua decisão, comprometam-se a manter o sigilo absoluto das informações e Dados Pessoais acessados, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos.

10. QUAIS DIREITOS O TITULAR POSSUI SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, o **GRUPO GAZIN** respeita e garante ao Usuário, através de solicitação, os seguintes direitos:

- a)** Confirmar a existência de tratamento;
- b)** Acessar os seus Dados Pessoais;
- c)** Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d)** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e)** Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- f)** Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- g)** Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
- h)** Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- i)** Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Os Usuários poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.



11. ATUALIZAÇÕES

O presente Aviso poderá passar por atualizações, para refletir melhorias aos procedimentos internos ou observância legal. Desta forma, recomenda-se a visita desta página para que se possa conhecer as modificações realizadas.

12. CONTATE O ENCARREGADO

O **GRUPO GAZIN** está, a qualquer tempo, pronto para atender seu contato. Em caso de necessidade, por qualquer motivo, ou para exercer seus direitos sobre tratamento dos Dados Pessoais, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Sr. Celso Yokota

privacidade.gazin@gazin.com.br

O contato também pode ocorrer pelo envio de cartas ou outros meios físicos, através dos seguintes endereços:

- Rodovia Antônio Pedroso, Km 01, s/nº, Bloco 04, Sala 01, Centro, CEP 87485-000, Douradina/PR.

